



冠状病毒
COVID-19
国家项目

社区号召

郡县的建议和 联系方式

调动资源，连接社区



每日更新，参见

www.gov.ie/communitycall
www.hse.ie



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

社区号召

同舟共济，共克时艰

作为政府应对COVID-19危急的一部分，阁下的地方部门（议会）已建立**COVID-19社区号召论坛**。阁下所在地的论坛，同政府机构、社区及志愿者团体合作，一同为有需要的易感染人士，提供支援和服务。

阁下的论坛，会将不同的机构汇聚一堂，提供如下重要服务：

- 收集和递送基本的物资，如食品、‘车轮上的餐食’、家用器具、燃料、药物（按照相关指引进行）
- 若阁下处于社交隔离、或隔离保护状态，为阁下提供支援

如若需要帮助，或了解有需要的人士，或阁下愿意提供帮助，请使用本手册中，当地部门（议会）的电话号码或电子邮箱地址。

隔离保护措施

当地社区中，有些人士正处于隔离保护的状态。他们居家隔离，避免与他人进行面对面的接触（公共健康指引可能会有所更改）。这是减缓COVID-19的传播、及保护他们免受感染的最好方法。

哪些人士正处于隔离保护状态？

- 70岁或以上的长者。
- 居住于疗养院、或需长期护理的人士。
- 有严重病患的人士，如接受器官移植的人士、癌症治疗期间的人士、严重呼吸道疾病患者、患有罕见疾病而增加感染风险的人士。
- 患有明显心脏疾病的孕妇。



联系方式

下表中，列有各地区的求助热线和电子邮箱地址。

康诺特省

| 阁下的地方部门 | 求助热线 | 电子邮箱地址 |
|---------|-------------------------------|-------------------------------|
| 高威市 | 1800 400 150 | covidsupport@galwaycity.ie |
| 高威郡 | 1800 928 894 / 091 509 390 | covidsupport@galwaycoco.ie |
| 利特里姆 | 1800 852 389 | covidsupport@leirimcoco.ie |
| 梅奥 | 094 906 4660 | covidsupport@mayococo.ie |
| 罗斯康门 | 1800 200 727 | covidsupport@roscommoncoco.ie |
| 斯莱戈 | 1800 292 765 | covidsupport@sligococo.ie |

都柏林

| 阁下的地方部门 | 求助热线 | 电子邮箱地址 |
|---------|--------------|----------------------------|
| 都柏林市 | 01 222 8555 | covidsupport@dublincity.ie |
| 邓莱里-拉斯当 | 01 271 3199 | covidsupport@dlrcoco.ie |
| 芬戈 | 1800 459 059 | covidsupport@fingal.ie |
| 南都柏林 | 1800 240 519 | covidsupport@sdblincoco.ie |

芒斯特省

| 阁下的地方部门 | 求助热线 | 电子邮箱地址 |
|-------------|--------------|----------------------------------|
| 克莱尔 | 1800 203 600 | covidsupport@clarecoco.ie |
| 科克市 | 1800 222 226 | covidsupport@corkcity.ie |
| 科克郡 | 1800 805 819 | covidsupport@corkcoco.ie |
| 凯瑞 | 1800 807 009 | covidsupport@kerrycoco.ie |
| 利莫瑞克市、利莫瑞克郡 | 1800 832 005 | covidsupport@limerick.ie |
| 蒂珀雷里 | 076 106 5000 | covid19@tipperarycoco.ie |
| 沃特福德市、沃特福德郡 | 1800 250 185 | covidsupport@waterfordcouncil.ie |



都柏林以外的伦斯特省

| 阁下的地方部门 | 求助热线 | 电子邮箱地址 |
|---------|--------------|--------------------------------|
| 卡洛 | 1800 814 300 | covidsupport@carlowcoco.ie |
| 基尔代尔 | 1800 300 174 | covidsupport@kildarecoco.ie |
| 基尔肯尼 | 1800 500 000 | covidcommunity@kilkennycoco.ie |
| 利施 | 1800 832 010 | covidsupport@laoiscoco.ie |
| 朗福德 | 1800 300 122 | covidsupport@longfordcoco.ie |
| 劳斯 | 1800 805 817 | covidsupport@louthcoco.ie |
| 米斯 | 1800 808 809 | covidsupport@meathcoco.ie |
| 奥法利 | 1800 818 181 | covidsupport@offalycoco.ie |
| 西米斯 | 1800 805 816 | covidsupport@westmeathcoco.ie |
| 韦克斯福德 | 053 919 6000 | covidsupport@wexfordcoco.ie |
| 威克娄 | 1800 868 399 | covidsupport@wicklowcoco.ie |

阿尔斯特省

| 阁下的地方部门 | 求助热线 | 电子邮箱地址 |
|---------|--------------|------------------------------|
| 卡文 | 1800 300 404 | covidsupport@cavancoco.ie |
| 当尼戈尔 | 1800 928 982 | covidsupport@donegalcoco.ie |
| 莫纳亨 | 1800 804 158 | covidsupport@monaghancoco.ie |

ALONE 全国求助热线：0818 222 024

全国长者慈善机构 ALONE，现与各 COVID-19 社区号召论坛一同合作。若阁下需要获取信息、或心存疑虑、或需要倾诉，可致电 0818 222 024。若阁下遇到生理或心理健康问题、财务困难、感到孤独、或其他难处，亦可与 ALONE 进行联系。



提供支援的人士，请遵循如下建议

| | |
|------------------------------|--|
| 联系对方 | <ul style="list-style-type: none">• 联系对方，确认来访• 到达对方的家门口之后，向对方打电话• 从自己的车子下来之前，彻底清洁双手• 按下门铃、或大声敲门，然后退后两米• 将自己的身份、以及来访的原因，告知对方，并出示身份证件 |
| 到达之后 | <ul style="list-style-type: none">• 请对方移步至另一个房间• 将物品放在前门的门内• 若必须进入房间，则需遵循隔离保护指引中，有关洗手和保持距离的内容 |
| 离开时 | <ul style="list-style-type: none">• 确认下次来访的时间和日期• 向对方保证，居家期间，会保持联系，并会持续递送物品• 返回车子之前，彻底清洗双手• 用电话或电子邮件，同对方确认此次来访，并确认对方的健康状态 |
| 对方不舒服时怎么办？ | <ul style="list-style-type: none">• 若对方反映身体不适，则询问其是否已联系全科医生• 若对方尚未联系全科医生，则获取全科医生的姓名和电话号码，为对方联系• 若无法联系全科医生，则致电紧急服务 |
| 若对方身体虚弱，需要帮忙提取物品，怎么办？ | <ul style="list-style-type: none">• 找到厨房位置，将物品/燃料拿进来• 将物品提取出来，确保对方可以接触到物品• 离开房子，退后两米距离• 向对方保证，居家期间，会保持联系，并会持续递送物品 |
| 没有回应时怎么办？ | <ul style="list-style-type: none">• 若没有回应，则拨打电话号码• 若电话无应答，则联系当地部门，获取其他联系号码• 若几次尝试联系对方后，仍然无法取得联系，则致电紧急服务，寻求进一步的协助• 在紧急服务人员到来前，不要离开对方住处• 联系当地部门，并告知对方的情况 |



需要协助的人士，请遵循如下建议

要

- **要**提醒自己，只需打一通电话，就可以获取协助和建议。
- **要**了解重要服务的联系电话，并将这些号码放在手边。
- **要**与邻居保持联系。
- **要**在陌生人来访时，查看对方身份。如有疑问，则致电对方声称的组织，进行核实。
- **要**谨记保持距离，与他人保持两米的距离。
- **要**遵循洗手的指引，并在打喷嚏及咳嗽时用手臂或纸巾阻挡飞沫。

不要

- 除非自己确信，**不要**应答陌生人的敲门。
- 任何人进入房门时，**不要**与其握手。
- 除非认识对方，或有绝对的必要，否则**不要**让其进入家中。
- **不要**向任何自己不信任的人士，当面或在电话中，透露任何个人信息，包括银信息，或将储蓄卡、信用卡递给对方。
- 若有任何症状，**不要**与社区中的其他易感染人士接触。
- **不要**对社交媒体上的信息进行恐慌，要坚持遵循 HSE 的建议。